

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ラシク鹿島田

公表日 2025年3月10日

利用児童数 14

回収数 10

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2			床で過ごすスペースが広く助かっています。	事務所などにしまえるものはしまっておいても教室のスペースを確保していく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			1	不自由せず安全に過ごせています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1	不自由せず安全に過ごせています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			1	様々な活動が良く出来ていると思います。	毎日、清掃は行っていますが引き続き丁寧に行っていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1			娘の好きなこと興味があることをたくさん取り入れていただけて嬉しです。	引き続き研修などに参加し専門性や知識を高め、質の高い支援に繋げていきたい。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1	娘の好きなこと興味があることをたくさん取り入れていただけて嬉しです。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				学校や病院との連携を取っていただいたり、相談ののってくださり助かっています。	引き続きチームで支援計画のモニタリングや評価を実施していき、個別性の高い支援計画を作成していきたい。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1	必要時、対応いただけました。	放課後等デイサービスガイドラインの内容を適宜職員間で共有していき、支援計画の作成に反映させていきたい。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				計画と実施でわかりやすいです。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			1	毎月様々な企画をご準備いただき感謝しています。バラエティ豊かだと思います。	活動検討会議を月に1回実施していき、今後も活動が固定化されないよう努めていきたい。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	1	4	左記の内容の活動があるか不明です。	これから事業所内で地域との交流ができるよう地域交流検討を職員会議で話し合っていきたい。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				わかりやすかったです。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				わかりやすかったです。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8			2	家族参加型イベント良かったです。	去年からご家族が参加し楽しめるイベントを事業所で実施しています。ご家族からも好評なため引き続き今年もご家族と一緒に楽しめるイベントを実施していきたい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10				適切な支援の提供。項目7と同回答	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1			適切な支援の提供。項目7と同回答	これからも各ご家庭と適宜お子様の様子などを共有していき、お困りのことがあれば迅速に対応してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				適切な支援の提供。項目7と同回答	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1			適切な支援の提供。項目7と同回答。夏祭りに参加できずに残念だった。	去年からご家族が参加し楽しめるイベントを事業所で実施しています。ご家族からも好評なため引き続き今年もご家族と一緒に楽しめるイベントを実施していきたい。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				活動、医療的ケア、服薬などスムーズに対応いただいています。	日頃から送迎や電話などご家族とのやり取りの際には、少しでも話しやすい雰囲気でお返事できるよう努めていきたい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				送迎時やHUGで密に連絡をとっていただいています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			1	細かくご対応いただいています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1	不安等ありません。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		1	台風、雪、インフルエンザの予防接種等、早めに教えていただけて助かっています。	これからも適宜必要な情報をご家族へ周知・説明していきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		4	把握していません。	訓練は適宜実施しているので、今後はご家族へ訓練の様子などを共有していきたい。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	2		2	周知徹底がされています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			1	体調関係で細かな確認をしてくださる状況がわかりやすい。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				スタッフの皆さんを見ると安心していただけます。	これからもお子様が安心してご利用いただけるよう、職員は笑顔で明るい雰囲気を大切に支援していきたい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9			1	長期休暇期間、心が安定するのでとても楽しんでいます。HUGでもとても楽しそうな様子が伝わります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				いつも過ごしやすい環境を整えていただきありがとうございます。	これからもお子様やご家族に利用して良かったと思っていただけるよう、日々素敵な事業所作りを励んでまいります。